

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności określa zasady ochrony prywatności Użytkowników korzystających z Portalu, a w szczególności zasady ochrony danych osobowych i zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą Plików Cookies.

Firma Handlowo - Produkcyjna JANAS sp. j. *dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia odpowiedniej prywatności i ochrony udostępnionych przez Użytkowników danych osobowych podczas korzystania z Portalu.*

DEFINICJE

Fanpage – strona internetowa prowadzona przez Firma Handlowo - Produkcyjna JANAS sp. j. na portalu <https://www.facebook.com/> pod adresem <https://www.facebook.com/firmajanas/>

Notyfikacje Web Push – drobne komunikaty dotyczące informacji marketingowych, w tym o aktualnych promocjach dostępnych w F.H.P. JANAS sp. j., wysyłane przez Portal do przeglądarki internetowej Użytkownika po uzyskaniu zgody Użytkownika na tego typu komunikację.

Pliki Cookies - drobne pliki tekstowe umieszczane na dysku twardym komputera lub innego urządzenia elektronicznego – trwale lub tymczasowo – podczas odwiedzin strony internetowej, powiadamiające serwer, że w przeszłości wysyłano już z tego samego urządzenia zapytanie o dany adres strony internetowej.

Portal – internetowy serwis pod adresem <http://sklep.firmajanas.pl/>.

Polityka prywatności – niniejszy dokument regulujący ochronę prywatności Użytkownika.

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s.1).

F.H.P. JANAS sp. j./ Spółka – Firma Handlowo - Produkcyjna JANAS spółka jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 11/1A, 31-110 Kraków, numer KRS: 66953, NIP: 7351010921, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Urządzenie – urządzenie, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Portalu, w szczególności komputer, telefon komórkowy, tablet.

Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z Portalu lub z Fanpage'a.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. F.H.P. JANAS sp. j. prowadzi Portal, w ramach którego przetwarza dane osobowe Użytkowników, jak i wykorzystuje Pliki Cookies.
- 1.2. F.H.P. JANAS sp. j. prowadzi również Fanpage.
- 1.3. Przy wykonywaniu powyższych czynności F.H.P. JANAS sp. j. stosuje RODO oraz polskie przepisy regulujące kwestie ochrony danych osobowych.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Firma Handlowo - Produkcyjna JANAS spółka jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 11/1A, 31-110 Kraków, numer KRS: 66953, NIP:

7351010921, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

- 2.2. Możesz skontaktować się z nami między innymi:
- pod numerem telefonu: 18 261 06 10
 - pod adresem e-mail: sklep@firmajanas.pl
 - za pośrednictwem formularza: <http://sklep.firmajanas.pl/>
- 2.3. F.H.P. JANAS sp. j. dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia odpowiedniej prywatności i ochrony udostępnionych przez Użytkowników danych osobowych podczas korzystania z Portalu i z Fanpage'a.

3. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ F.H.P. JANAS sp. j.

[kategorie danych osobowych]

3.1. Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- na Portalu:

- podawane przy wypełnianiu formularza kontaktowego dostępnego na Portalu:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
- podawane podczas zapisu na newsletter:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
- podawane podczas składania zamówień:
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - adres dostawy,
- na Fanpage'u:
 - imię i nazwisko,
 - fotografia wizerunku,
 - aktywność na Fanpage'u (polubienie, skomentowanie zawartości udostępnionej przez F.H.P. JANAS sp. j., wystawienie recenzji).

[cele przetwarzania danych osobowych]

3.2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- podane przy wypełnianiu formularza kontaktowego na Portalu - dla celów obsługi zapytania skierowanego do nas za pośrednictwem formularza kontaktowego;

- b) podane przy zapisie na newsletter – dla celów marketingowych i reklamowych (reklamy kontekstowej – niedopasowanej do preferencji Użytkownika, behawioralnej – dopasowanej do preferencji Użytkownika, marketingu bezpośredniego),
- c) podane przy procesie składania zamówienia – dla celów obsługi zamówienia i wykonania umowy,
- d) podane poprzez aktywność na Fanpage’u (polubienie, skomentowanie zawartości udostępnionej przez F.H.P. JANAS sp. j., wystawienie recenzji) – dla celów zarządzania Fanpage’em.

[podstawa przetwarzania Twoich danych]

3.3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest:

- na Portalu:

- a) w przypadku wypełniania formularza kontaktowego i zapisu na newsletter - zgoda na ich przetwarzanie, którą wyraziłeś,
- b) w przypadku, gdy w trakcie obsługi zapytania okaże się, że zapytanie może dotyczyć ewentualnego procesu sądowego - niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki,
- c) w przypadku procesu składania zamówienia – niezbędność ich przetwarzania do wykonania umowy, realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, uzasadniony interes Administratora,

- na Fanpage’u:

- a) niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów F.H.P. JANAS sp. j. polegających na zarządzaniu stroną służącą promocji marki.

[czas przez jaki będziemy przetwarzali Twoje dane]

3.4. Twoje dane będą przez nas przechowywane przez następujący okres:

- na Portalu:

- 1) podawane przy wypełnianiu formularza kontaktowego:
 - a) jeśli Twoje zapytanie dotyczy umowy, którą zawarłeś z F.H.P. JANAS sp. j., produktów przez nas wyprodukowanych lub innych sytuacji, które mogą wiązać się z ewentualnym procesem sądowym, Twoje dane będą przechowywane przez okres 10 lat od otrzymania przez nas Twojego zapytania,
 - b) w pozostałych wypadkach – do czasu zakończenia obsługi Twojego zapytania,
- 2) podawane podczas zapisu na newsletter – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 3) podawane podczas procesu zamówienia – przez okres 6 lat od dnia złożenia zamówienia,

- na Fanpage’u - do czasu usunięcia przez Ciebie lub przez F.H.P. JANAS sp. j. skutków Twojej aktywności na Fanpage’u.

3.5. Dane zostaną usunięte niezwłocznie po zakończeniu powyższych okresów.

[prawa, które Ci przysługują]

3.6. Masz prawo do:

- a) żądania dostępu do danych – masz prawo zwrócić się do nas o udzielenie Ci wszelkich informacji o Twoich danych,
- b) żądania sprostowania danych – gdy Twoje dane są już nieaktualne czy nieprawdziwe, po Twoim żądaniu dokonamy ich sprostowania,
- c) żądania usunięcia danych – masz prawo zażądać usunięcia Twoich danych z naszych baz,
- d) żądania ograniczenia zakresu przetwarzania – masz przykładowo prawo żądania od nas usunięcia części Twoich danych, żądania ograniczenia korzystania z nich tylko do niektórych celów, czy żądania ograniczenia czasu, przez który Twoje dane będą przez nas przechowywane,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych, które przetwarzamy na tej podstawie, że jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę. W sprzeciwie powinieneś/powinnaś opisać swoją szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania danych,
- f) przeniesienia danych – masz prawo zażądać, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi,
- g) wycofania zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w dowolnym momencie – w takim wypadku zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych, jednakże nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uznasz, że sposób w jaki przetwarzamy Twoje dane jest nieprawidłowy, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[dobrowolność podania danych]

- 3.7. Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Jeśli odmówisz ich podania, nie będzie możliwe rozpatrzenie Twojego zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub złożenia zamówienia, a w pozostałym zakresie nie spotkają Cię żadne negatywne konsekwencje.

[odbiorcy danych]

3.8. Twoje dane mogą zostać przekazane:

- a) wyspecjalizowanym podmiotom prowadzącym obsługę informatyczną naszych systemów,
- b) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe i prawne,
- c) agencjom marketingowym świadczącym usługi na naszą rzecz,
- d) organom administracji publicznej.

4. PLIKI COOKIES I PROFILOWANIE

- 4.1. F.H.P. JANAS sp. j. stosuje na Portalu Pliki Cookies. Pliki Cookies są stosowane na Urządzeniu Użytkownika po wyrażeniu przez niego zgody.
- 4.2. F.H.P. JANAS sp. j. stosuje zarówno własne Pliki Cookies (first-party cookies), jak i zewnętrzne Pliki Cookies (third-party cookies), Cookies Serwisowe (mające na celu poprawę jakości świadczonych usług) oraz Cookies Marketingowe (mające na celu kierowanie do Użytkowników reklamy behawioralnej).
- 4.3. W przypadku własnych Plików Cookies F.H.P. JANAS sp. j. serwerem żądającym umieszczenia pliku na Urządzeniu jest serwer F.H.P. JANAS sp. j.
- 4.4. W przypadku zewnętrznych Plików Cookies jest to serwer innej witryny niż F.H.P. JANAS sp. j. (przykładowo Portal korzysta z Plików Cookies Google Analytics służących do gromadzenia danych statystycznych o aktywności Użytkownika na Portalu, a tym samym do poprawy jakości usług świadczonych tym osobom. W tym przypadku po wygenerowaniu anonimowego identyfikatora dochodzi

do analizy ruchu Użytkowników, pomiaru liczby wyświetleń Portalu, pierwszego i ostatniego wyświetlenia Portalu, czasu zakończenia sesji oraz pochodzenia Użytkowników).

- 4.5. W każdym z powyższych przypadków Pliki Cookies stosowane na Portalu są bezpieczne dla Urzędnika.
- 4.6. Na Portalu mogą być używane dwa rodzaje Plików Cookies:
 - a) sesyjne – pozostają na Urzędzeniu do momentu opuszczenia Portalu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) przez Użytkownika,
 - b) stałe – pozostają na Urzędzeniu do momentu ich manualnego skasowania lub przez czas wskazany w parametrach pliku.
- 4.7. F.H.P. JANAS sp. j. stosuje Pliki Cookies w następujących celach:
 - a) weryfikacji autentyczności sesji przeglądarki,
 - b) optymalizacji, zwiększenia wydajności i poprawy konfiguracji Portalu,
 - c) dostosowanie zawartości Portalu do preferencji Użytkownika,
 - d) zapamiętanie ustawień Użytkownika i wyboru interfejsu, np. w zakresie języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
 - e) zapamiętanie historii podstron odwiedzanych w Portalu w celu przyszłej rekomendacji treści,
 - f) identyfikacja parametrów Urzędzenia Użytkownika celem odpowiedniego dostosowania Portalu do potrzeb i zasobów Użytkownika,
 - g) dostosowanie dostarczanych treści do lokalizacji Użytkownika,
 - h) generowanie ogólnych i zanonimizowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób ogół Użytkowników korzysta z Portalu,
 - i) ulepszanie struktury i zawartości Portalu,
 - j) marketingowych i kierowaniu do Użytkowników reklamy kontekstowej (niedopasowanej do preferencji Użytkownika), behawioralnej (dopasowanej do preferencji Użytkownika).
- 4.8. Użytkownik jest uprawniony do edycji sposobu stosowania Plików Cookies lub zaprzestania ich stosowania w każdym momencie. W tym celu Użytkownik winien dokonać stosownych zmian za pomocą ustawień w przeglądarce internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.
- 4.9. Brak zgody na stosowanie Plików Cookies lub jej cofnięcie skutkować może ograniczeniem funkcjonalności Portalu.

5. NOTYFIKACJE WEB-PUSH

- 5.1. Notyfikacje Web-Push są wysyłane do przeglądarki internetowej Użytkownika wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody na ich otrzymywanie. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie na komunikacie wysyłanym przez przeglądarkę internetową Użytkownika opcji „wyświetlaj powiadomienia” lub innej tego typu.
- 5.2. Użytkownik jest uprawniony do wycofania zgody na otrzymywanie Notyfikacji Web-Push w każdej chwili poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika.
- 5.3. F.H.P. JANAS sp. j. w związku z przesyłaniem Notyfikacji Web-Push nie przetwarza danych osobowych Użytkowników. Użytkownicy są identyfikowani na podstawie informacji, przechowywanych przez przeglądarkę internetową.

6. ZMIANA POLITYKI

- 6.1. Polityka jest na bieżąco aktualizowana przez Spółkę.